

# WIFI-Diplom-Lehrgang Verkaufsmanagement

Ihr Weg zum Verkaufsleiter-Diplom



# WIFI-DIPLOM-LEHRGANG VERKAUFSMANAGEMENT

## MACHEN SIE MEHR AUS SICH – WERDEN SIE VERKAUFSLEITER/IN

**Sie wollen die Erwartungen Ihrer Kundinnen/Kunden optimal erfüllen oder übertreffen? Dann belegen Sie den WIFI-Lehrgang „Verkaufsmanagement“ – er vermittelt die notwendigen Fähigkeiten und bereitet auf die Position einer Verkaufsleiterin bzw. eines Verkaufsleiters vor.**

Verkaufsprofis sind in jedem Unternehmen gefragt. Nutzen Sie mit diesem Lehrgang die Chance, Ihre Tätigkeiten noch professioneller zu gestalten und sich für die Führungsebene zu qualifizieren. Zielgruppe für diese Ausbildung sind Verkäufer/innen im Innen- und Außendienst, Filialleiter/innen, Produktmanager/innen oder Mitarbeiter/innen, die die Position der Verkaufsleitung anstreben.



Die Ausbildung dauert etwa 4 Monate.

## SO ERHALTEN SIE IHRE QUALIFIKATIONEN

Trainer/innen vermitteln nicht nur das fachliche Know-how, sondern auch soziale und kommunikative Kompetenz. Die Inhalte umfassen 168 Lehreinheiten, sind für die Teilnehmer/innen sofort umsetzbar und in vier Bereiche gegliedert:

### Führung

Sie werden mit Führungssystemen und den Anforderungen für diese Position vertraut gemacht und lernen Personalmanagement als Kernaufgabe der Verkaufsmanagerin/des Verkaufsmanagers kennen. Kundenmanagement als Basis für eine effiziente Vertriebsorganisation ist ein weiterer Punkt dieses Moduls.

### Persönlichkeit

Ihre Konfliktlösungskompetenz wird verbessert. Notwendige Arbeitstechniken wie zum Beispiel Präsentation, Rahmenbedingungen für erfolgreiche Meetings oder Zeitmanagement runden die Inhalte ab.

### Betriebswirtschaft

Begriffe wie Aufschlag, Spanne, Rentabilität oder Skonto werden erläutert. Unternehmensplanung, Detailplanung im Vertrieb oder Controlling sind weitere Lehrgangsinhalte.

### Marketing

Sie lernen die Instrumente des Marketings kennen, entwickeln ein strategisches Marketingkonzept und werden mit der Bedeutung der Marktforschung vertraut gemacht. U. a. im Programm: Special Marketing sowie Distributions- und Kommunikationspolitik.



## DAS SAGEN UNSERE ABSOLVENTINNEN UND ABSOLVENTEN:



„Der Lehrgang war sehr wichtig für meine Karriere. Durch den praxisorientierten Unterricht bekam ich wichtige Einblicke in Marketing, Personalführung, Betriebswirtschaft, Verkauf und Recht. Seit Jänner 2007 bin ich Abteilungsleiterin für internationales Personalmanagement und kann das Gelernte praktisch umsetzen.“

*Susanne Marosch, Abteilungsleiterin  
MSE Personal Service AG, Liechtenstein*



„Unternehmen marktgerecht und erfolgreich steuern erfordert praxisbezogenes Know-how und die ständige Bereitschaft, sich und andere weiterzuentwickeln. Über meinen

Verkaufsmanagement-Lehrgang im WIFI habe ich die nötigen Instrumente dafür kennengelernt, um strategische Maßnahmen am Markt bewusst und kontrolliert einzusetzen. In einem sich stetig verändernden Wettbewerb profitiere ich täglich davon!“

*Reinhold Pendl, Verkaufsleitung  
Dr. Oetker Food-Service Österreich*

## MIT METHODE ZUM VERKAUFSERFOLG

Durch Fallbeispiele aus dem Umfeld der Teilnehmer/innen wird der Lehrgang praxisgerecht gestaltet. Das Arbeiten in Kleingruppen erfolgt mit audiovisueller Unterstützung, großer Wert wird auf Feedback und Selbstkontrolle gelegt. Zusätzlich zum Lehrgangsskriptum gibt es Folien, Arbeitsblätter und Checklisten. Alle Trainer/innen haben langjährige und einschlägige Berufspraxis.

## SO ERWERBEN SIE IHR DIPLOM

Für die kommissionelle Abschlussprüfung ist eine Projektarbeit – zumeist ein Vorhaben aus dem beruflichen Alltag – notwendig. Alle Absolventinnen/Absolventen des Lehrgangs erhalten ein WIFI-Zeugnis. Zusätzlich wird ein Verkaufsleiter-Diplom verliehen.



**Q** Dieser Kurs wurde gem. den Richtlinien der ISO 9001 sowie der ISO 29990 im WIFI Verbund entwickelt.

## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs.**

### **WIFI Burgenland Kundencenter**

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
T 05 90 90 7-2000, F 05 90 90 7-2015  
E [info@bgl.wifi.at](mailto:info@bgl.wifi.at), H [www.wifi.at/burgenland](http://www.wifi.at/burgenland)

### **WIFI Niederösterreich Kundenservice**

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
T 02742 890-2000, F 02742 890-2100  
E [kundenservice@noe.wifi.at](mailto:kundenservice@noe.wifi.at)  
H [www.wifi.at/niederoesterreich](http://www.wifi.at/niederoesterreich)

### **WIFI Oberösterreich GmbH Kundencenter**

Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-77, F 05 7000-7609  
E [kundenservice@wifi-ooe.at](mailto:kundenservice@wifi-ooe.at), H [www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

### **WIFI Tirol Kundenservice**

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck  
T 05 90 90 5-7777, F 05 90 90 5-7448  
E [info@wktirol.at](mailto:info@wktirol.at), H [www.wifi.at/tirol](http://www.wifi.at/tirol)

### **WIFI Vorarlberg**

DI (FH) Christian Konzett MSc  
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn  
T 05572 3894-477, F 05572 3894  
E [christian.konzett@vlbg.wifi.at](mailto:christian.konzett@vlbg.wifi.at)  
[www.wifi.at/vlbg](http://www.wifi.at/vlbg)

### **WIFI Österreich**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
F 05 90 900-3156  
E [wifi.info@wko.at](mailto:wifi.info@wko.at), H [www.wifi.at](http://www.wifi.at)

### **WIFI International**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3454  
F 05 90 900-3066  
E [win@wko.at](mailto:win@wko.at)  
[www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)